

Xenosite: de enige gecertificeerde allround (bellen, internet, pinnen en alarm) telecomaangebieder voor bedrijven

De toekomst van telecom gaat volgens Rene Bandsma, directeur van Xenosite volkomen via IP. Zijn bedrijf biedt winkeliers een totaalpakket waarmee ze niet alleen kunnen bellen, pinnen en internetten, maar waar ze ook het alarm op aan kunnen sluiten. Alles via een ADSL aansluiting! Het bedrijf uit Bergum is tot nu toe bovendien het enige gecertificeerde bedrijf in de drie noordelijke provincies dat dit totaalpakket mag aanbieden. Niet alleen voor winkeliers, maar ook voor andere ondernemingen en consumenten kan de besparing door het afsluiten van een totaalpakket bij Xenosite oplopen tot maar liefst zestig procent!

'Jaren geleden konden winkeliers niet tegelijk pinnen, bellen en internetten. Daarom sloten ze op vaak meerdere telefoonlijnen af. Omdat kabel sneller is dan de reguliere telefoonlijn, kwam daar vaak nog een kabelaansluiting van een andere provider bij.' Met de komst van ADSL konden internet en telefonie via één aansluiting, maar een extra lijn voor het alarm en de pinautomaat bleven. Vanaf 2013 moeten alle pintransacties via een internet aansluiting worden gedaan en daarop kunnen winkeliers nu alvast overstappen. Door die ontwikkeling hebben ondernemingen aan één provider met één contract genoeg. Dat is niet alleen veel overzichtelijker, maar ook veel voordeliger.

Pinnen gratis in het pakket

Omdat pinnen en de alarminstallatie hoge veiligheidseisen stellen aan de providers, worden alle aanbieders uitgebreid getest door onderzoeksinstituut TNO en door externe brancheverenigingen. Zij testen niet alleen de beveiliging, maar ook de levering, het klantencontact en de klachtenafhandeling. Xenosite is het eerste bedrijf in Friesland, Groningen en Drenthe dat totaalaangebieder aan alle eisen voldoet en daarom gecertificeerd is. Klanten komen voor een totaalpakket dus bijna automatisch bij Xenosite terecht. Bovendien is Xenosite heel voordelig, klanten hoeven bijvoorbeeld niet te betalen voor de pin (bij andere providers €10,- per maand!).

De beste klantenservice van het land

'Ons doel is de allerbeste klantenservice van het land te worden. We zijn geen opleidingsinstituut, al onze medewerkers weten precies waar ze't over hebben en doen alles om eventuele problemen op te lossen. Onze klantenservice is 24 uur per dag, zeven dagen per week bereikbaar. Daardoor zijn we ook een zeer geschikte provider voor bijvoorbeeld horeca of winkels die op zondag of 's avonds geopend zijn.' Xenosite is bovendien laagdrempelig, legt Rene Bandsma uit. 'De grote aanbieders maken er geen geheim van het liefst grote ketens als klant te hebben, wij adviseren net zo graag de zelfstandige winkeliers.'

Op zoek naar mede- en samenwerkers

Xenosite werd in 1998 opgericht in Nieuwegein en is sinds 2005 gevestigd aan het Prinses Margrietkanaal in Bergum. Het gecertificeerde bedrijf bestaat uit 15 werknemers en werkt nauw samen met installateurs op het gebied van telefooncentrales en alarminstallaties. Xenosite is doorlopend op zoek naar telecom- installatie- en automatiseringsbedrijven als samenwerkingspartners. Bovendien heeft het bedrijf behoefte aan enthousiaste verkopers.

Interesse in werken bij, samenwerken met of een dienst van Xenosite? Kijk voor meer informatie op www.xenosite.nl.